



**LKPP**

Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

**ecatalogue**  
Belanja Cepat Cara Tepat

# **Petunjuk Penggunaan**

## **Aplikasi Katalog Elektronik Produk Barang dan Jasa Pemerintah**

**User Guide Laporkan  
Produk - Pelapor**

**1 DAFTAR ISI**

1 DAFTAR ISI	2
<b>2 Pendahuluan</b>	<b>3</b>
<b>3 Memulai Aplikasi</b>	<b>5</b>
3.1 Akses ke dalam Katalog Elektronik Produk Barang/Jasa Pemerintah	5
4 Penjelasan Fungsi dan Fitur	7
4.1 Halaman Syarat & Ketentuan	7
4.2 Pelapor Membuat Laporan Produk Baru	8
4.3 Pelapor Memeriksa dan Merespon Sanggahan Terlapor	17
4.3.1 Pelapor Tidak Merespon Sanggahan	17
4.3.2 Pelapor Menyetujui Sanggahan	23
4.3.3 Pelapor Menolak Sanggahan	28
4.4 Pelapor Membatalkan Laporan Produk	33
<b>5 Mengakhiri Aplikasi</b>	<b>37</b>
<b>6 Penutup</b>	<b>38</b>

## 2 Pendahuluan

Pengadaan barang/jasa Pemerintah yang efisien dan efektif merupakan salah satu bagian yang penting dalam perbaikan pengelolaan keuangan negara. Salah satu perwujudannya adalah dengan pelaksanaan proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik, yaitu pengadaan barang/jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Penyelenggaraan pengadaan barang/jasa pemerintah secara elektronik diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Sebagaimana diatur pada Pasal 50 Ayat (5) bahwa pelaksanaan *e-Purchasing* wajib dilakukan untuk barang/jasa yang menyangkut kebutuhan nasional dan/atau strategis yang ditetapkan oleh menteri, kepala lembaga, atau kepala daerah.

Pengaturan mengenai *e-Purchasing* dituangkan dalam Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 9 Tahun 2021 Tentang Toko Daring Dan Katalog Elektronik Dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Ketentuan lebih lanjut mengenai penggunaan Aplikasi Katalog Elektronik diatur dalam Keputusan Bidang Deputi *Monitoring-Evaluasi* dan Pengembangan Sistem Informasi Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Panduan Penggunaan Katalog Elektronik Versi 5.0 sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Bidang Deputi *Monitoring-Evaluasi* dan Pengembangan Sistem Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Keputusan Deputi *Monitoring-Evaluasi* Dan Pengembangan Sistem Informasi Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Panduan Penggunaan Aplikasi Katalog Elektronik Versi 5.0.

Proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini akan lebih meningkatkan dan menjamin terjadinya efisiensi, efektifitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam pembelanjaan uang negara. Selain itu, proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini juga dapat lebih menjamin tersedianya informasi, kesempatan usaha, serta mendorong terjadinya persaingan

yang sehat dan terwujudnya keadilan (*non discriminative*) bagi seluruh pelaku usaha yang bergerak dibidang pengadaan barang/jasa Pemerintah.

*e-Purchasing* dibuat agar proses untuk pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat dilakukan secara elektronik. Dalam *e-Purchasing* produk barang/jasa Pemerintah, terdapat fitur untuk pembuatan paket, unduh (*download*) format surat pesanan/surat perjanjian, unggah (*upload*) hasil *scan* kontrak yang sudah ditandatangani, sampai dengan cetak pesanan produk barang/jasa Pemerintah. Dengan adanya *e-Purchasing* produk barang/jasa Pemerintah, diharapkan proses pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat lebih efisien dan lebih transparan.

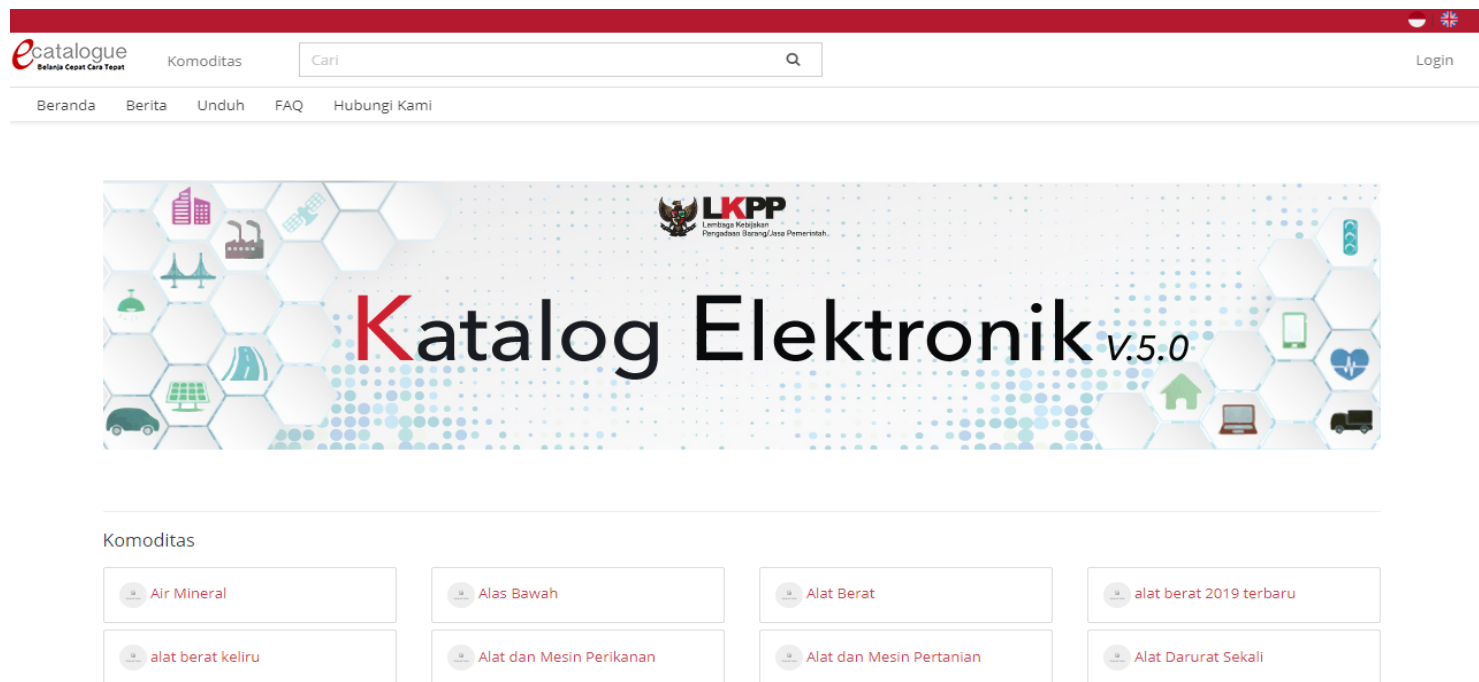
Produk yang sudah tampil di Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah dapat dibeli dengan menggunakan *e-Purchasing*. Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah menampilkan informasi penyedia, produk, spesifikasi produk, harga, gambar dari produk barang/jasa Pemerintah.

### 3 Memulai Aplikasi

#### 3.1 Akses ke dalam Katalog Elektronik Produk Barang/Jasa Pemerintah

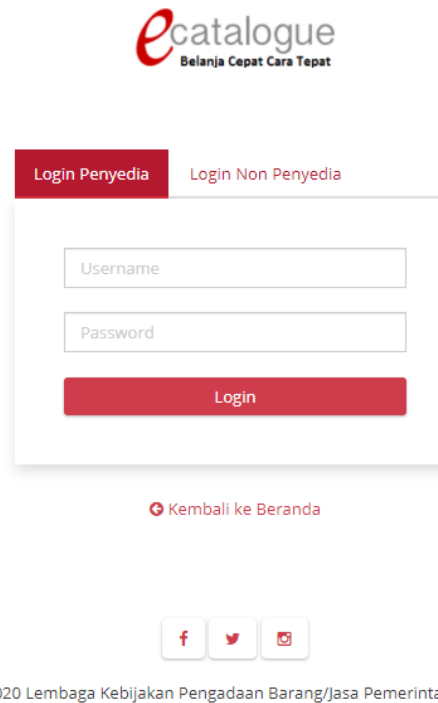
Penyedia dapat mengakses Katalog Elektronik melalui alamat **e-katalog.lkpp.go.id** dengan menggunakan akun Penyedia yang terdaftar di LPSE. Untuk masuk ke dalam aplikasi Katalog Elektronik, lakukan langkah berikut :

1. Pilih **Login**, maka akan tampil **halaman Login**.



**Gambar 1. Halaman utama Katalog Elektronik**

2. Setelah masuk ke **halaman Login**, isi *username* dan *password* pada tab **Login Penyedia** apabila login sebagai user pelapor dan tab **Login Non Penyedia** apabila login sebagai non penyedia.
3. Selanjutnya klik **Login**.



ecatalogue  
Belanja Cepat Cara Tepat

Login Penyedia Login Non Penyedia

Username

Password

Login

Kembali ke Beranda

f t i

© 2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

**Gambar 2. Halaman login**

## 4 Penjelasan Fungsi dan Fitur

### 4.1 Halaman Syarat & Ketentuan

Setelah berhasil masuk maka akan tampil halaman **Syarat dan Ketentuan** penggunaan aplikasi. Semua pengguna sistem terikat dengan persyaratan dan ketentuan penggunaan aplikasi, klik **checkbox** persetujuan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi di bagian bawah laman tersebut dan klik tombol **Simpan**.

Beranda
Prakatalog
Paket
User Management
Berita
Unduh
Bahasa Indonesia | English

Penting bagi semua pengguna sistem ini terikat dengan Persyaratan dan Ketentuan

PERSYARATAN DAN KETENTUAN PENGGUNAAN E-PURCHASING PEMERINTAH

A. KETENTUAN UMUM

Definisi e-Purchasing Pemerintah

Semua definisi tetap mengacu pada definisi yang tercantum dalam Pasal 1 Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan barang/jasa Pemerintah dan Peraturan Kepala Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Katalog Elektronik dan e-Purchasing di Lingkungan Kementerian/Lembaga/Satuan Kerja Perangkat Daerah/Instansi Lainnya.

1. Pengguna (user) adalah pemakai aplikasi e-Purchasing yang memiliki User ID dan Password yang telah ter-registrasi di LPSE;  
2. User ID adalah nama dan pengenal unik sebagai identitas diri dari Pengguna yang digunakan untuk beroperasi dalam website LPSE;  
3. Password adalah kumpulan karakter yang digunakan oleh Pengguna untuk memverifikasi User ID pada website LPSE;  
4. User ID dan Password yang masih aktif dapat digunakan oleh Pengguna untuk mengikuti pengadaan melalui aplikasi e-Purchasing;  
5. Dengan menjadi Pengguna aplikasi e-Purchasing maka Pengguna dianggap telah memahami, mengerti dan menyetujui semua isi di dalam Persyaratan dan Ketentuan Pengguna Sistem e-Purchasing Pemerintah, Petunjuk Penggunaan, dan ketentuan lain yang diterbitkan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP).

B. KEANGGOTAAN PENGGUNA

1. Registrasi Pengguna

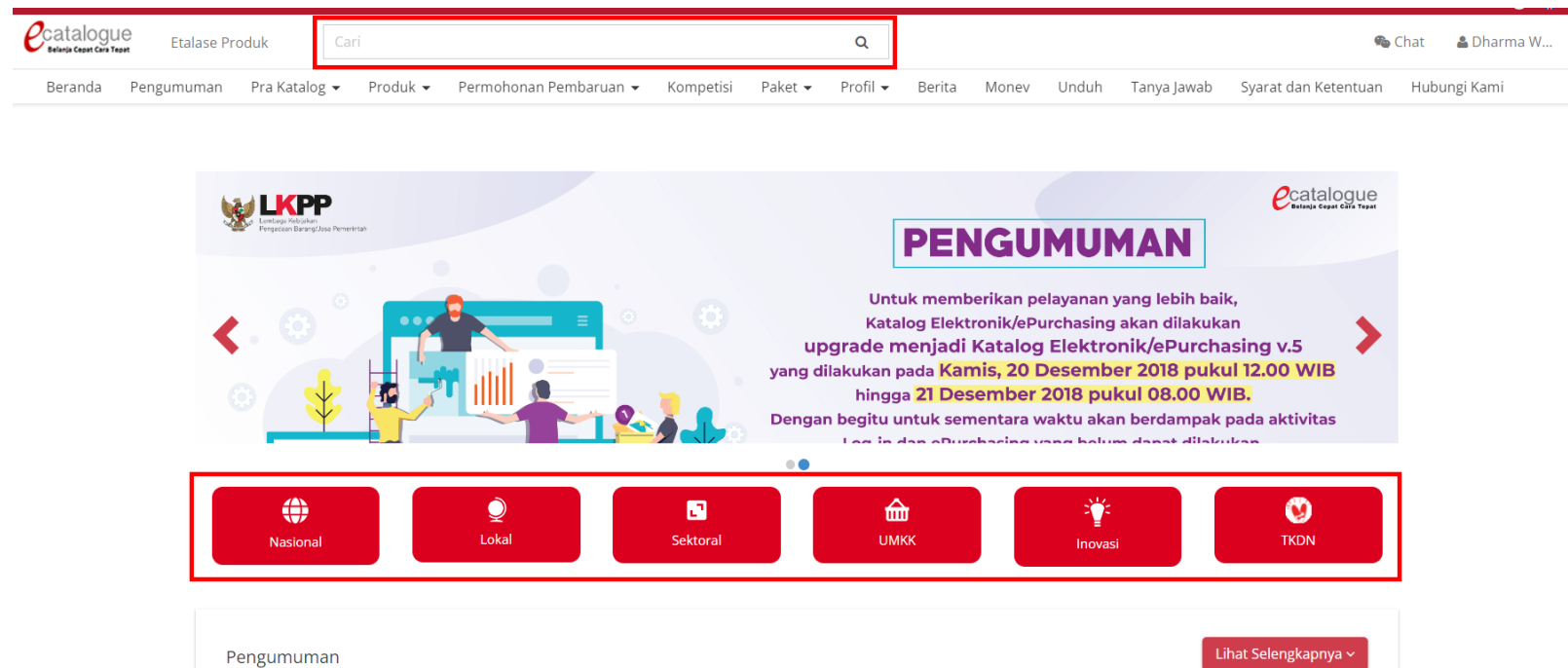
Pejabat Pengadaan / Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) / Pejabat yang ditunjuk oleh Instansi/Institusi selaku Pemesan/Pembeli, mengajukan permintaan sebagai Pengguna SPSE kepada pengelola LPSE dari Pejabat Pengadaan (Pemesan) / PPK (Pembeli) suatu paket pekerjaan tertentu.

Gambar 3. Halaman syarat dan ketentuan

## 4.2 Pelapor Membuat Laporan Produk Baru

Untuk melaporkan produk, pelapor dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Cari produk yang akan dilaporkan, pencarian produk bisa melalui kolom *search* atau dapat juga melalui tombol kategori etalase yang tersedia.



Gambar 4. Halaman Beranda Katalog Elektronik



2. Pada halaman etalase produk, klik produk untuk melihat detail produk yang akan dilaporkan.

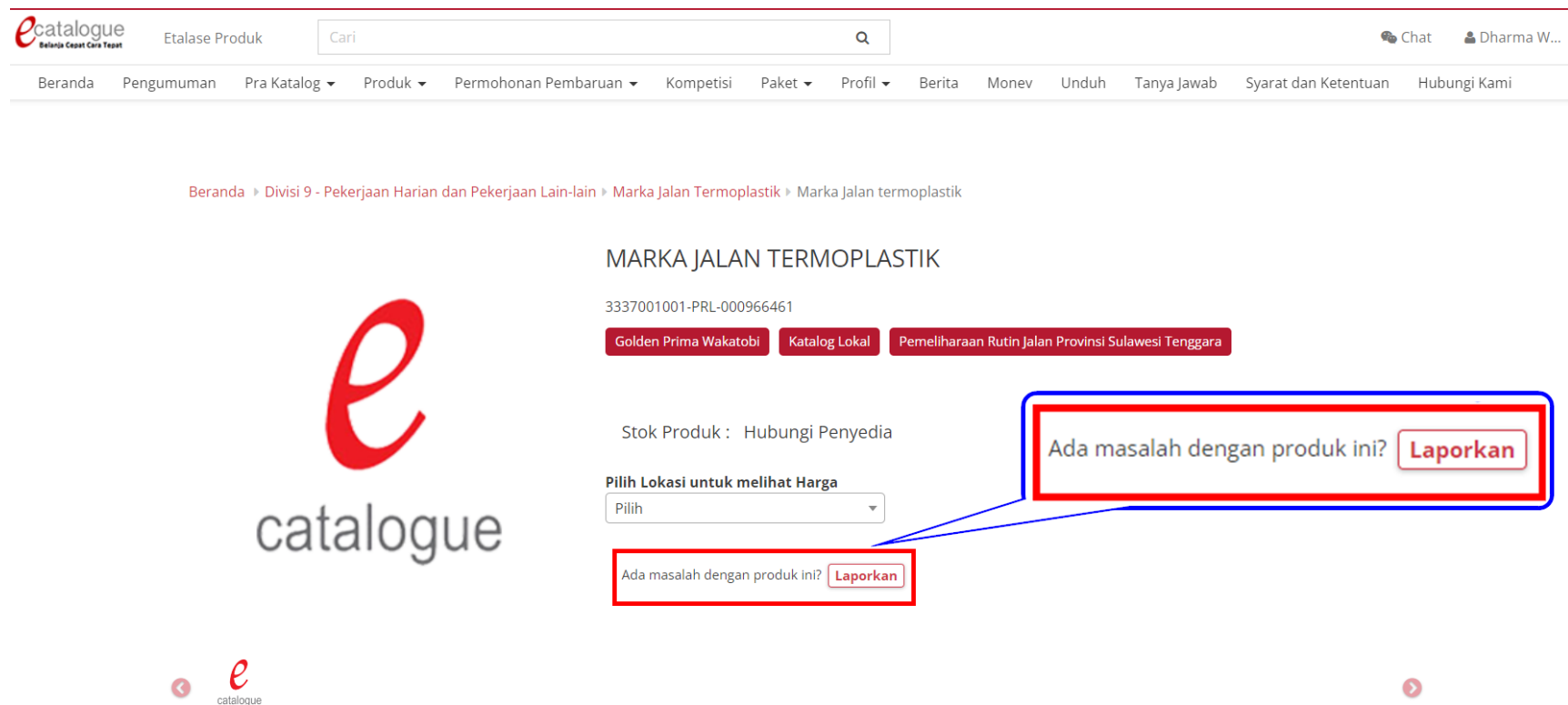
The screenshot shows the 'Etalase Produk' (Product Showcase) page of the e-catalogue website. The header includes the logo, navigation menu, search bar, and user profile. The sidebar on the left contains a 'FILTER' section with various categories and their counts. The main content area displays a grid of product cards. The first card, 'e-Care SURGI GLOVE POWDER FREE SURGICAL GLOVE...', is highlighted with a red border. The other cards show 'SPMed SPMed Sterile Latex Surgical Gloves Pow...' and 'e-Care SURGI GLOVE POWDERED SURGICAL GLOVE 60...' and 'e-Care SURGI GLOVE POWDERED SURGICAL GLOVE 65...'.

Category	Count
Internet Service Provider 2021	138
Fasilitas Kesehatan	50
Jembatan Rangka Baja	45
Pemeliharaan Rutin Jalan Provinsi Sulawesi Tenggara	20
Bibit Tanaman Provinsi Bali	17
Alat Penerangan Jalan	15
Fasilitas kesehatan II (Kelas harga Kab/Kota)	14
Makanan Minuman atribut	9
Alat Berat Kementerian Kelautan dan Perikanan	6
Makanan dan Minuman Provinsi Kepulauan Bangka	6

Product Name	Manufacturer	TKDN(%)	BMP	TKDN + BMP	Price (IDR)
e-Care SURGI GLOVE POWDER FREE SURGICAL GLOVE...	PT Enseval Medika Prima	85.31	n/a	85.31	5,900.00
SPMed SPMed Sterile Latex Surgical Gloves Pow...	SINAR PANCA MEDIKA	85.31	n/a	85.31	8,800.00
e-Care SURGI GLOVE POWDERED SURGICAL GLOVE 60...	PT Enseval Medika Prima	84.6	n/a	84.6	5,332.00
e-Care SURGI GLOVE POWDERED SURGICAL GLOVE 65...	PT Enseval Medika Prima	84.6	n/a	84.6	5,332.00

Gambar 5. Halaman Etalase Produk

3. Pada halaman detail produk, Klik tombol **Laporkan** untuk melaporkan produk yang akan dilaporkan.



**Gambar 6. Halaman Detail Produk**

4. Pilih jenis laporan. Pilih salah kategori apabila dirasa produk tidak sesuai dengan kategorinya, pilih Harga Tidak Wajar apabila dirasa produk memiliki harga yang tidak wajar, atau pilih Pelanggaran Merk Dagang apabila dirasa produk telah melakukan pelanggaran merk dagang.



Pilih Jenis Laporan

☐ Salah Kategori

☐ Harga Tidak Wajar

☐ Pelanggaran Merk Dagang


Batal

**Gambar 7. Halaman Detail Produk - Pilih Jenis Laporan**

5. Isi formulir laporkan produk, kemudian ceklis pada bagian pernyataan dokumen dan persetujuan persyaratan, kemudian klik tombol **Lanjutkan**.

Beranda ▶ Detail Produk ▶ Laporkan Produk

[Kembali](#)

<p><b>Nama Instansi*</b></p> <input type="text" value="-"/>	<p><b>Bukti Dukung*</b></p> <div> <a href="#">Klik Untuk Upload Dokumen</a></div> <p><small>*Melampirkan referensi produk terkait ketidak-wajaran harga atau screenshot salah kategorinya</small></p> <p><small>*Format file yang diizinkan .pdf,.png,.jpg,.jpeg,.zip,.rar max file size 10MB</small></p>
<p><b>Nama Pelapor*</b></p> <input type="text" value="PT Gartaloka Bersama"/>	<p><input type="checkbox"/> Saya menyatakan bahwa seluruh dokumen atau surat yang dilampirkan adalah benar</p> <p><input type="checkbox"/> Saya telah menyetujui <a href="#">Syarat &amp; Ketentuan</a> yang berlaku</p>
<p><b>No. Telp*</b></p> <input type="text"/>	
<p><b>Email*</b></p> <input type="text" value="glb@gartaloka.com"/>	
<p><b>Detail Laporan*</b></p> <div><p>Jelaskan laporan anda</p><div></div></div> <p><small>*Isi min 20 karakter</small></p>	

[Lanjutkan](#)

Gambar 8. Halaman Laporkan Produk - Input Form Laporkan Produk

6. Muncul pop up konfirmasi laporkan produk, pilih **Kirim Laporan** untuk mengirim laporan produk



The image shows a confirmation dialog box titled "Laporkan Produk". The main text asks, "Apakah anda yakin ingin melaporkan produk Marka Jalan termoplastik milik Golden Prima Wakatobi? Untuk alasan keamanan, produk ini akan segera Tidak Aktif." At the bottom right, there are two buttons: "Kembali" (grey) and "Kirim Laporan" (blue). The "Kirim Laporan" button is highlighted with a red rectangular border.

**Gambar 9. Halaman Laporkan Produk - Konfirmasi Laporan Produk**

7. Setelah melaporkan produk, pelapor akan diarahkan ke halaman detail laporan dan terdapat alert Laporan anda berhasil dikirim.

Beranda » Kelola Laporan » Detail Laporan

[Kembali](#)

Anda dapat berdiskusi dengan terlapor melalui kolom diskusi di bawah jika terlapor menyanggah laporan Anda.

Laporan anda berhasil dikirim

**Detail Laporan** | Menunggu tanggapan terlapor
 [Batalkan Laporan](#)

<b>Status Laporan</b>	Baru	<b>Status Produk</b>	Tidak Aktif
<b>Penyedia</b>	Golden Prima Wakatobi	<b>Tanggal Laporan</b>	30 Desember 2022 10:12:28
<b>Pelapor</b>	PT Gartaloka Bersama	<b>Link Produk</b>	Marka Jalan termoplastik
<b>Kategori</b>	Harga Tidak Wajar	<b>Lacak Status</b>	<a href="#">Status</a>

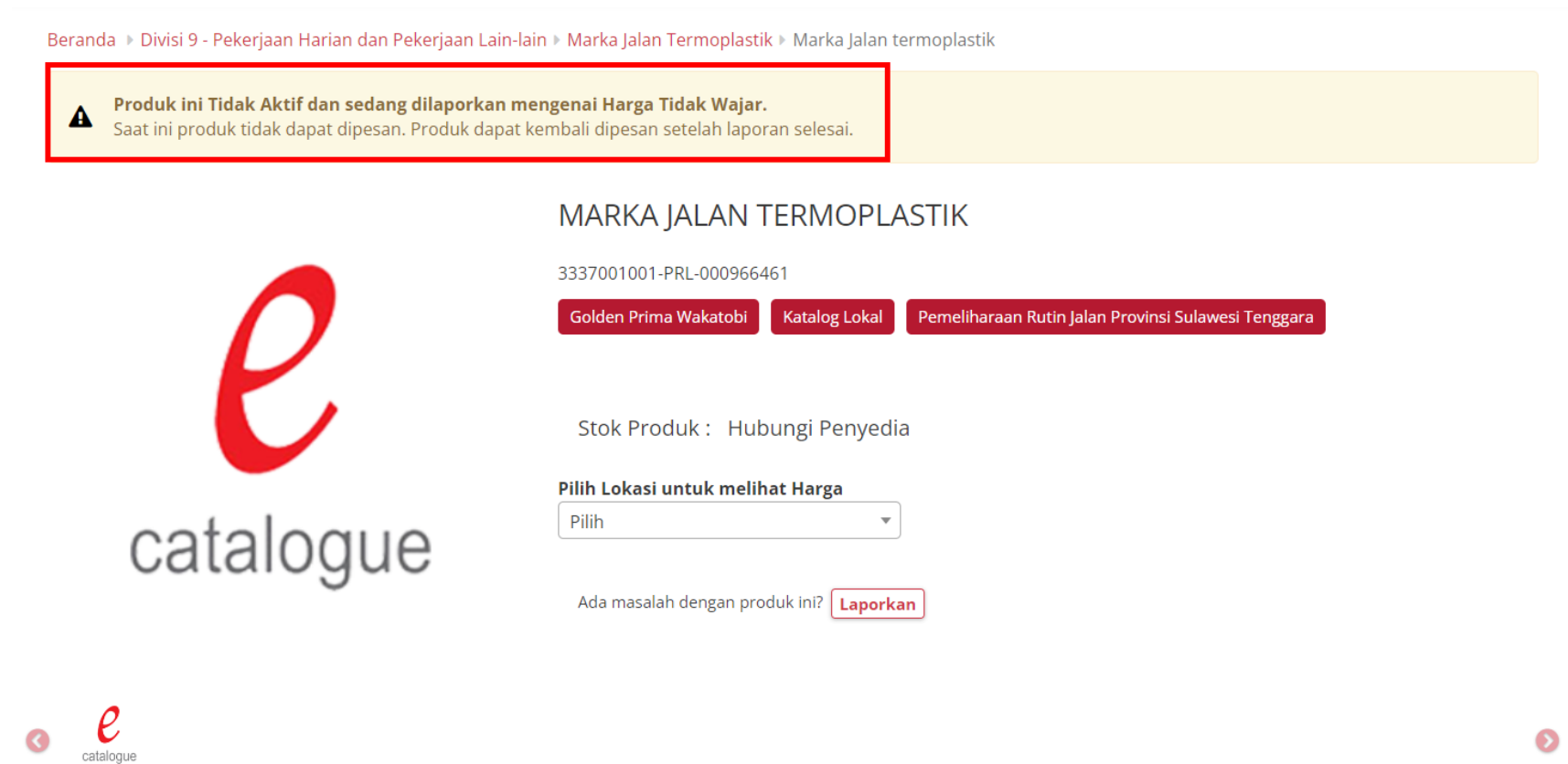
Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2022-12-30 10:12:28.0	Pelapor PT Gartaloka Bersama	Laporan dibuat <a href="#">Detail Laporan</a> <a href="#">Detail Laporan</a> <a href="#">Detail Laporan</a> <a href="#">Detail Laporan</a> <a href="#">Detail Laporan</a>	

Tulis pesan
 

[Kirim](#)

Gambar 10. Halaman Detail Laporan

8. Setelah melaporkan produk, produk yang dilaporkan akan berubah menjadi tidak aktif dan terdapat alert pada tampilan etalase produk dan detail produknya.



Gambar 11. Halaman Detail Produk

9. Apabila terdapat paket E-purchasing yang memiliki produk yang dilaporkan, maka terdapat alert bahwa produk sedang dilaporkan pada detail paket E-purchasing.

**e-catalogue** Belanja Cepat Cara Tepat

Etalase Produk

PT Gartalo...

Beranda Pengumuman Pra Katalog Produk Permohonan Pembaruan Kompetisi Paket Profil Berita Monev Unduh Tanya Jawab Syarat dan Ketentuan Hubungi Kami

Beranda > Daftar Paket > Detail Paket

Batas waktu respon paket adalah selama 100 hari kerja. Jika batas waktu jatuh pada hari Sabtu/Minggu, maka batas waktu akan diundur menjadi hari Senin.

**Ada produk yang sedang dilaporkan!**  
Laporan masih diproses. Batalkan paket jika Anda tidak ingin melanjutkan transaksi.

Daftar Paket Cetak Detail Paket Daftar Produk Menetapkan Distributor Daftar Kontrak Riwayat Pengiriman & Penerimaan

Paket ini telah memenuhi syarat untuk melakukan penyelesaian. Silahkan melakukan penyelesaian paket, atau paket akan selesai otomatis dalam 130 hari

Detail Paket DY2-P2212-272882

1 Inisialisasi 2 Proses 3 Pengiriman 4 Selesai

**Informasi Utama** Pemesan & PPK Penyedia dan Distributor/Reseller/Pelaksana Pekerjaan/Pengirim Barang

Sumber Dana Diskusi

Status

Status Verifikasi penyelesaian paket

Batas waktu 14 April 2023 16:46:58

**Gambar 12. Halaman Detail Paket**

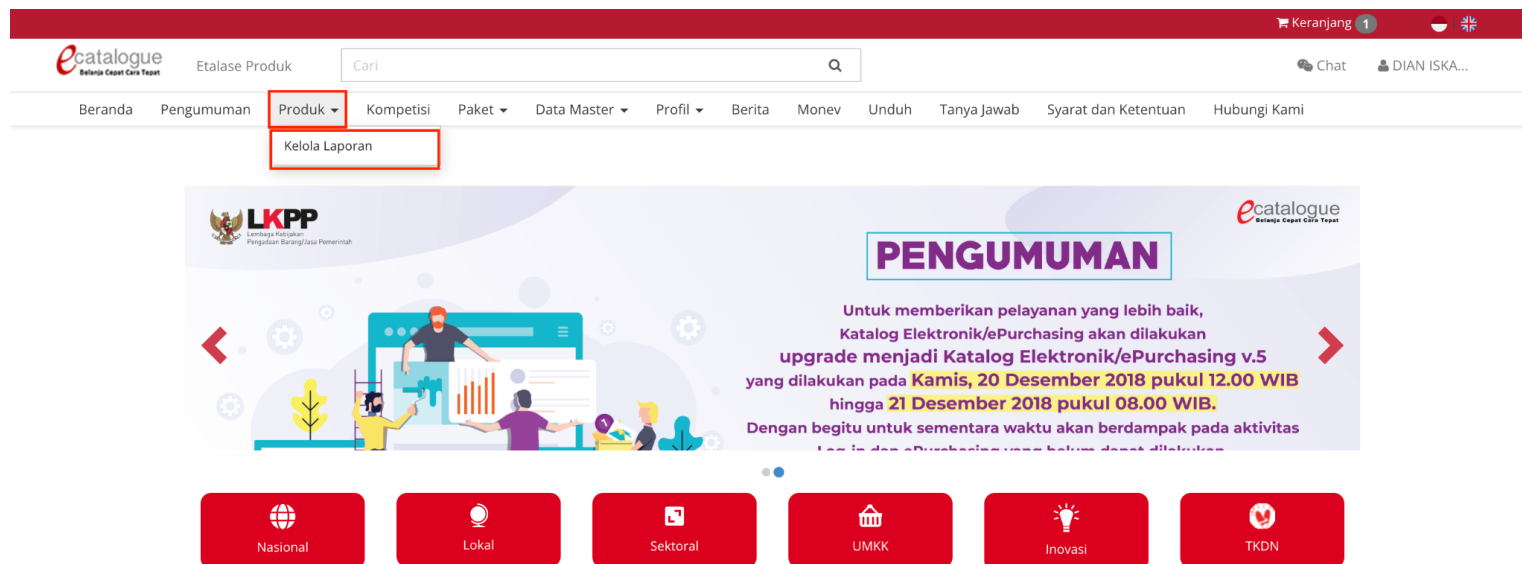


## 4.3 Pelapor Memeriksa dan Merespon Sanggahan Terlapor

### 4.3.1 Pelapor Tidak Merespon Sanggahan

Untuk memeriksa penyanggahan laporan yang tidak direspon dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Pilih menu **Produk** dan sub-menu **Kelola Laporan** untuk membuka halaman Daftar Laporan.



Gambar 13. Halaman Beranda Katalog Elektronik

2. Pada halaman Daftar Laporan, klik **Detail** pada produk dengan status **Disanggh Terlapor** untuk melihat detail produk.

**Daftar Laporan**

Menampilkan 10 data

No.	ID Laporan	Tanggal	Produk	Laporan	Status Laporan	
1.	000007282 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-11 10:08:38	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (PPKTIGADUASATU)	<b>Disanggh terlapor</b> <b>Menunggu tanggapan pelapor</b> Pembaharuan terakhir: 6 Januari 2023 09:45:43 Batas Waktu Respons: <b>2 Hari 23 Jam</b>	<a href="#">Detail</a>
2.	000007331 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-12-30 16:02:02	<b>4653999000-APJ-002273485</b> Armature lengkap LED untuk Jalan Arteri 120W dengan Smart System-PLC Penyedia : PT. CATUR MUKTI PRATAMA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi)	<b>Verifikasi admin</b> <b>Pelapor tidak merespon</b> Pembaharuan terakhir: 4 Januari 2023 00:43:07 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
3.	000007302 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-17 15:28:00	<b>3626000001-AK1-001308387</b> SPMed Sterile Latex Surgical Gloves Powder Free 6.5 Penyedia : SINAR PANCA MEDIKA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:17:11 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
4.	000007316 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-23 14:04:16	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:14:12 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
	000007332		<b>4292101011-ATD-000364313</b> Gun sprinkler Bravo 1	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b>	<b>Dibatalkan</b> <b>Laporan dibatalkan pelapor</b>	

**Gambar 14. Halaman Daftar Laporan**

Updated 31 Januari 2023

3. Menampilkan halaman detail Laporan dan terdapat **warning** untuk segera merespon dalam 3 x 24 jam.

← Kembali ke Daftar Laporan

Beranda > Kelola Laporan > Detail Laporan

Jika anda tidak merespon hingga [25 Oktober 2022 17:08 3x24jam], maka laporan akan diproses lebih lanjut oleh admin.

**Detail Laporan** Menunggu tanggapan pelapor

Status Laporan **Disangah Terlapor** Status Produk **Tidak Aktif**

Penyedia Gebyar Trisula Tanggal Laporan 26 Desember 2021 07:08:40 WIB

Pelapor Mr. Rizki (Nama Instansi) Link Produk (Theophylline/ Teofilin tablet lepas lambat/kaplet lepas lambat 300 mg)

Kategori Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

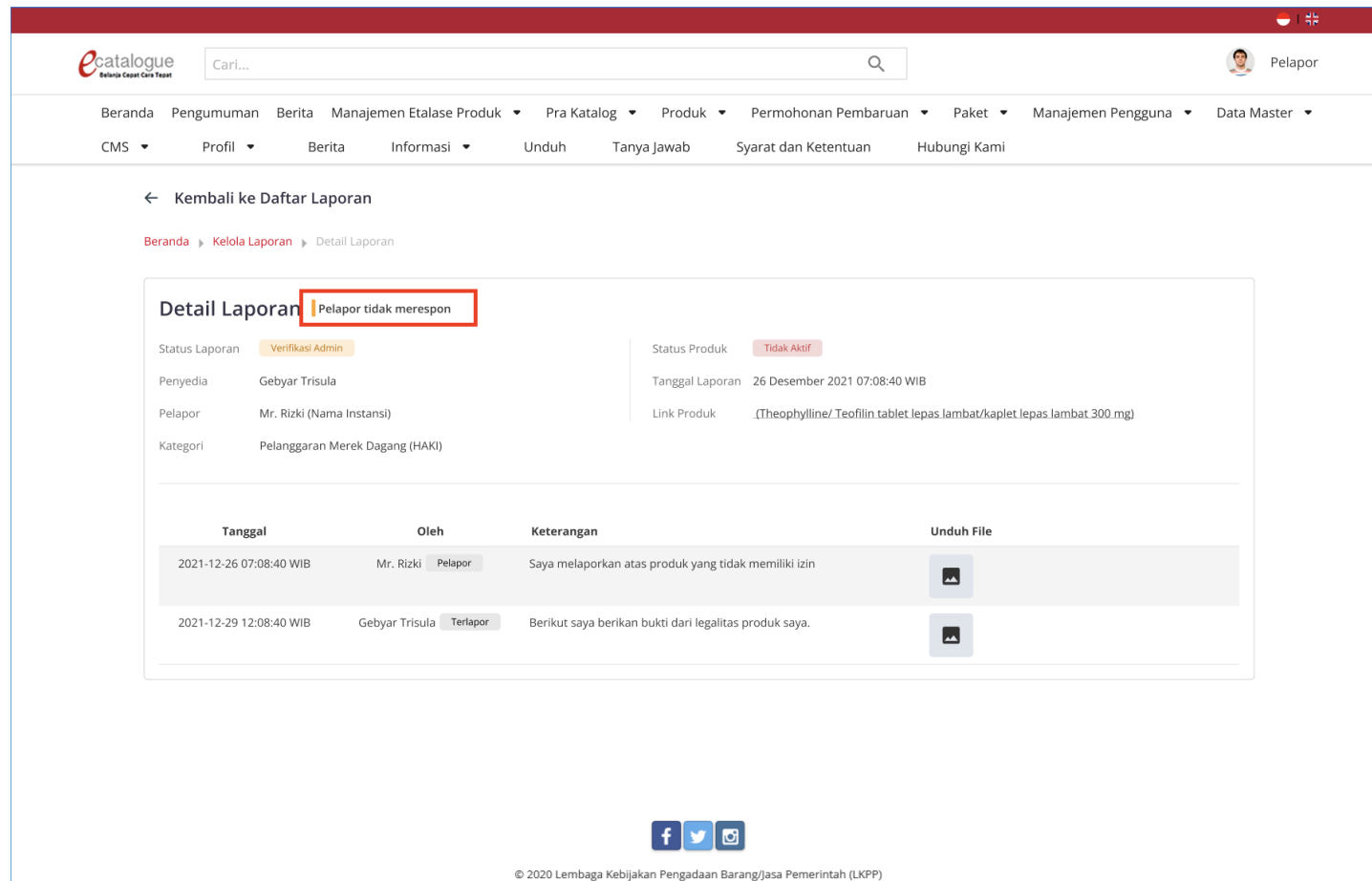
Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <b>Terlapor</b>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	

Tulis pesan **Kirim**

© 2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

**Gambar 15. Halaman Detail Laporan**

4. Apabila pelapor tidak segera merespon penyanggahan laporan, **status laporan berubah** menjadi 'Pelapor tidak merespon'.



← Kembali ke Daftar Laporan

Beranda > Kelola Laporan > Detail Laporan

### Detail Laporan

**Pelapor tidak merespon**

Status Laporan: Verifikasi Admin

Penyedia: Gebyar Trisula



Pelapor: Mr. Rizki (Nama Instansi)

Kategori: Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

Status Produk: Tidak Aktif

Tanggal Laporan: 26 Desember 2021 07:08:40 WIB

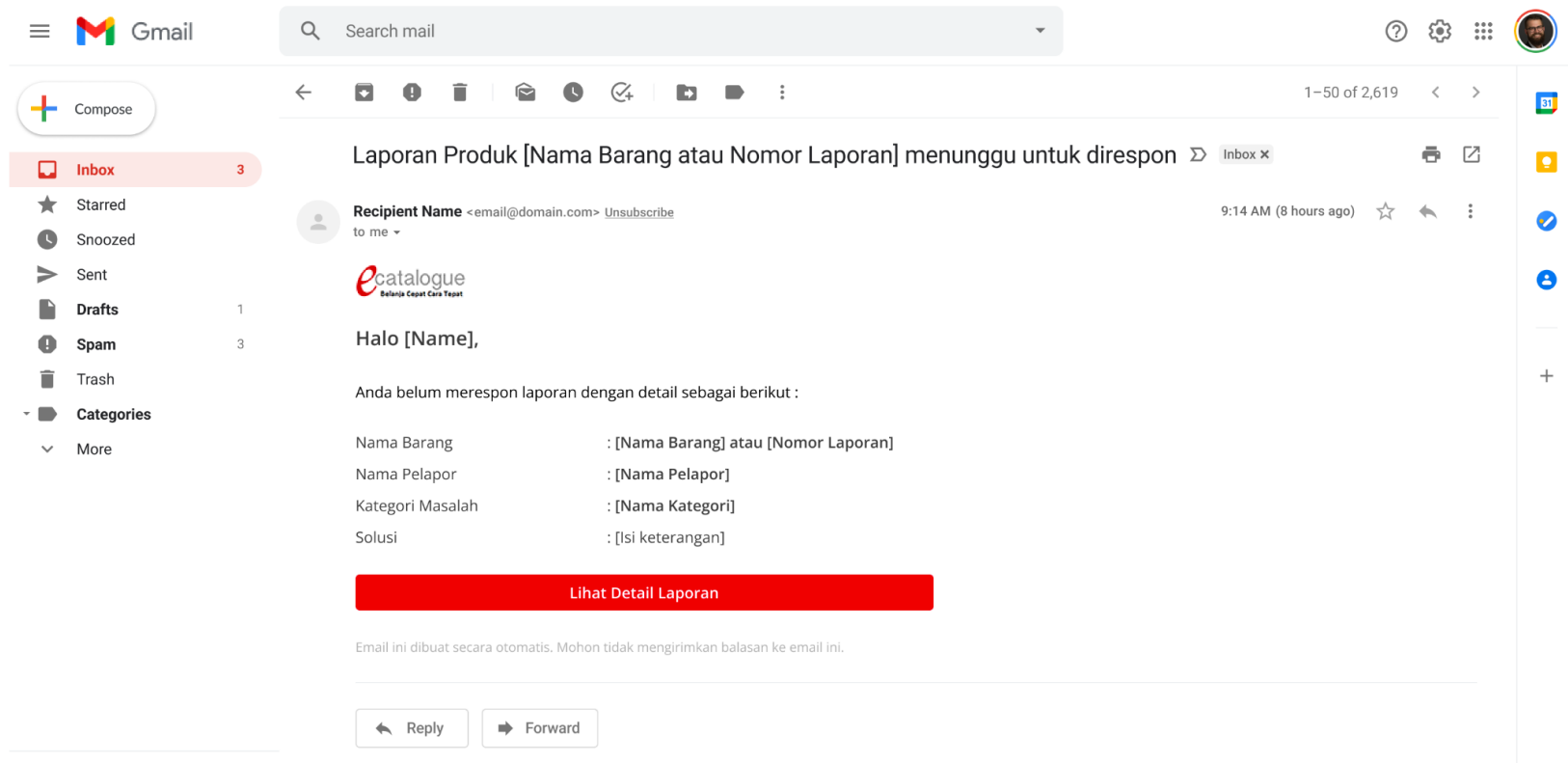
Link Produk: .(Theophylline/ Teofilin tablet.lepas.lambat/kaplet.lepas.lambat.300.mg)

Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <span>Pelapor</span>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <span>Terlapor</span>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	

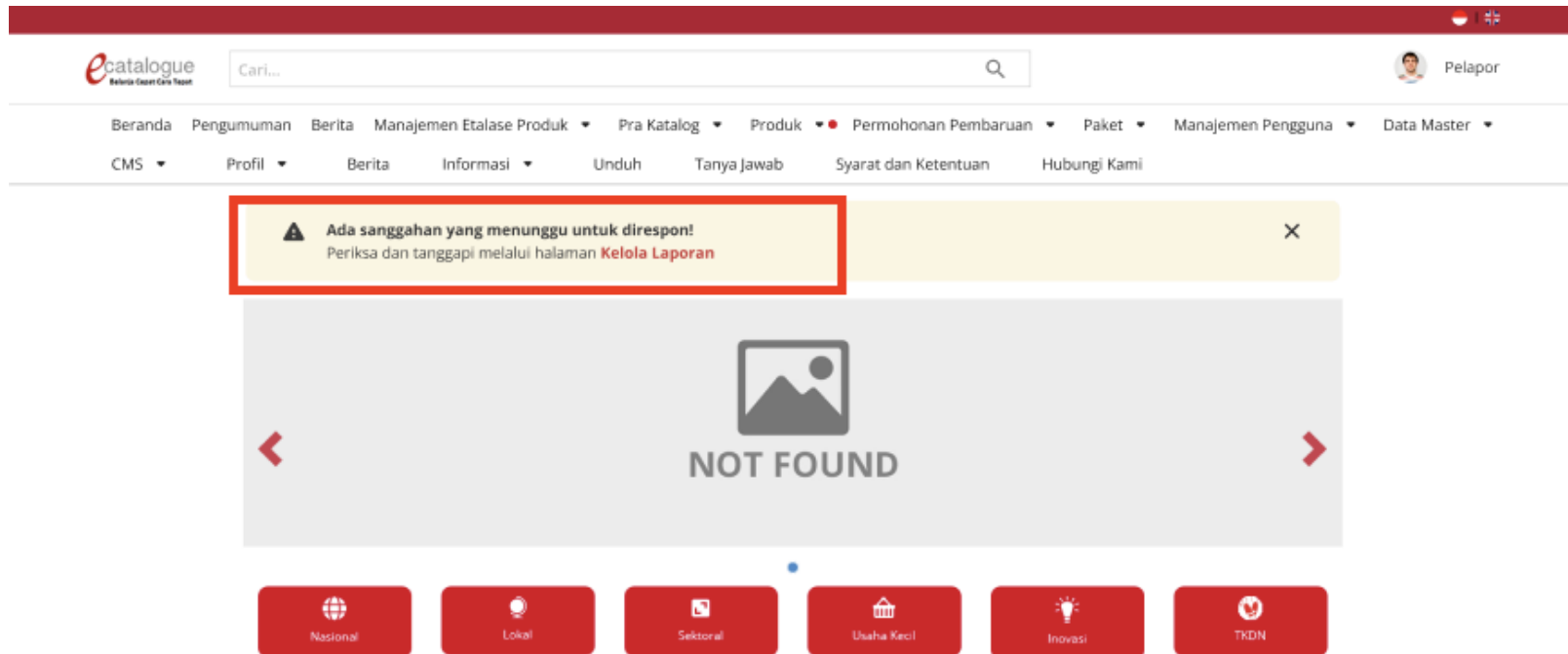
© 2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

**Gambar 16. Halaman Detail Laporan**

5. Pelapor akan mendapatkan **email** dan terdapat **warning notifikasi** pada halaman Beranda.



**Gambar 17. Halaman Email Pelapor**



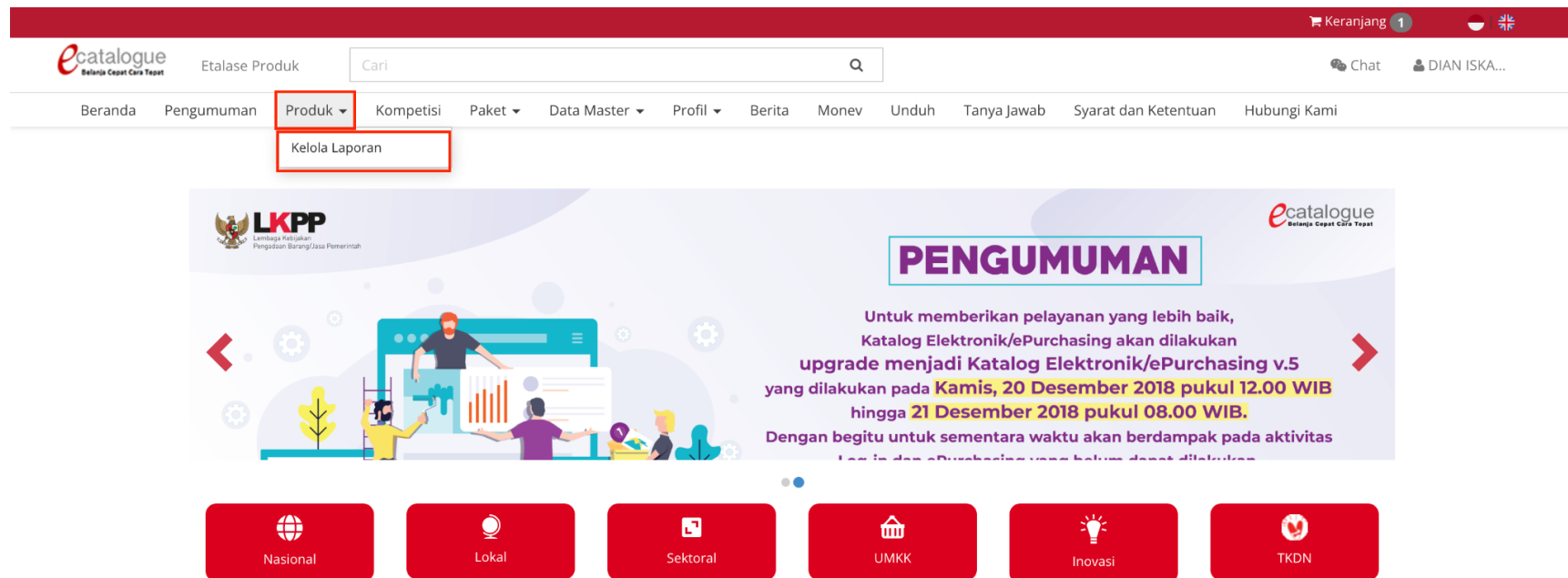
**Gambar 18. Halaman Beranda Katalog Elektronik**

6. Apabila pelapor masih belum merespon laporan penyanggahan, maka menunggu admin untuk melakukan verifikasi laporan terlapor.

#### 4.3.2 Pelapor Menyetujui Sanggahan

Untuk memeriksa dan menyetujui penyanggahan laporan dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Pilih menu **Produk** dan sub-menu **Kelola Laporan** untuk membuka halaman Daftar Laporan.



Gambar 19. Halaman Beranda Katalog Elektronik

2. Pada halaman Daftar Laporan, klik **Detail** pada produk dengan status **Disanggh Terlapor** untuk melihat detail produk.

**Daftar Laporan**

Menampilkan 10 data

No.	ID Laporan	Tanggal	Produk	Laporan	Status Laporan	
1.	000007282 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-11 10:08:38	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (PPKTIGADUASATU)	<b>Disanggh terlapor</b> <b>Menunggu tanggapan pelapor</b> Pembaharuan terakhir: 6 Januari 2023 09:45:43 Batas Waktu Respons: <b>2 Hari 23 Jam</b>	<a href="#">Detail</a>
2.	000007331 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-12-30 16:02:02	<b>4653999000-APJ-002273485</b> Armature lengkap LED untuk Jalan Arteri 120W dengan Smart System-PLC Penyedia : PT. CATUR MUKTI PRATAMA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi)	<b>Verifikasi admin</b> <b>Pelapor tidak merespon</b> Pembaharuan terakhir: 4 Januari 2023 00:43:07 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
3.	000007302 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-17 15:28:00	<b>3626000001-AK1-001308387</b> SPMed Sterile Latex Surgical Gloves Powder Free 6.5 Penyedia : SINAR PANCA MEDIKA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:17:11 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
4.	000007316 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-23 14:04:16	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:14:12 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
	000007332		<b>4292101011-ATD-000364313</b> Gun sprinkler Bravo 1	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b>	<b>Dibatalkan</b> <b>Laporan dibatalkan pelapor</b>	

**Gambar 20. Halaman Daftar Laporan**

Updated 31 Januari 2023



### 3. Klik **Setujui Sanggahan** untuk menyetujui sanggahan terlapor.

ecatalogue  
Belanja Cepat Cara Terat

Carli...

Pelapor

Beranda Pengumuman Berita Manajemen Etalase Produk ▾ Pra Katalog ▾ Produk ▾ Permohonan Pembaruan ▾ Paket ▾ Manajemen Pengguna ▾ Data Master ▾

CMS ▾ Profil ▾ Berita Informasi ▾ Unduh Tanya Jawab Syarat dan Ketentuan Hubungi Kami

← Kembali ke Daftar Laporan

Beranda ► Kelola Laporan ► Detail Laporan

Jika anda tidak merespon hingga [25 Oktober 2022 17:08 3x24jam], maka laporan akan diproses lebih lanjut oleh admin.

**Detail Laporan** | Menunggu tanggapan pelapor

Tolak Sanggahan **Setujui Sanggahan**

Status Laporan **Disanggah Terlapor**

Status Produk **Tidak Aktif**

Penyedia Gebyar Trisula

Tanggal Laporan 26 Desember 2021 07:08:40 WIB

Pelapor Mr. Rizki (Nama Instansi)

Link Produk [.\(Theophylline/ Teofilin tablet lepas lambat/kaplet lepas lambat 300 mg\)](#)

Kategori Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

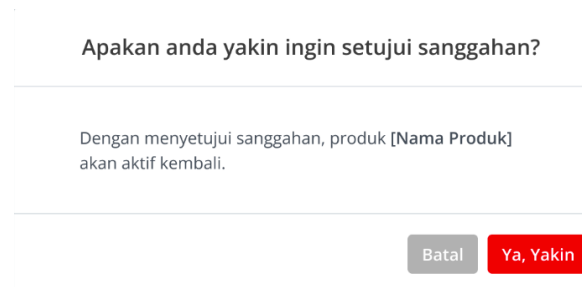
Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <b>Terlapor</b>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	

Tulis pesan

© 2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

**Gambar 21. Halaman Detail Laporan**

4. Terdapat pop-up konfirmasi dan Klik **Ya, Yakin** untuk menyetujui sanggahan terlapor.



**Gambar 22. Halaman Detail Laporan - Konfirmasi Setujui Sanggahan**

5. Terdapat alert 'Sanggahan berhasil disetujui' maka status laporan berubah menjadi Selesai dan produk kembali Aktif.

**Detail Laporan** | Sanggahan diterima pelapor

Status Laporan: **Selesai**      Status Produk: **Aktif**

Penyedia: Gebyar Trisula      Tanggal Laporan: 26 Desember 2021 07:08:40 WIB

Pelapor: Mr. Rizki (Nama Instansi)      Link Produk: (Theophylline/ Teofiliin tablet lepas lambat/kaplet lepas lambat 300 mg)

Kategori: Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

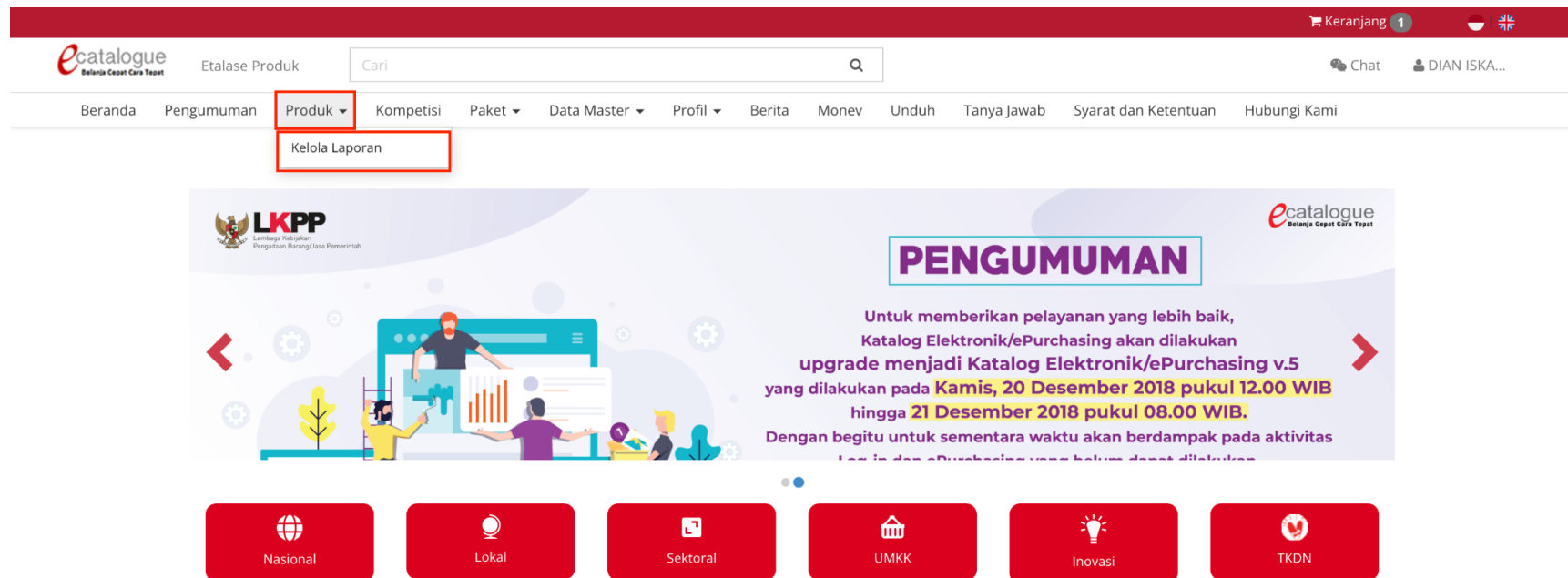
Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <b>Terlapor</b>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	

**Gambar 23. Halaman Detail Laporan**

### 4.3.3 Pelapor Menolak Sanggahan

Untuk memeriksa dan menolak penyanggahan laporan dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Pilih menu **Produk** dan sub-menu **Kelola Laporan** untuk membuka halaman Daftar Laporan.



Gambar 24. Halaman Beranda Katalog Elektronik

2. Pada halaman Daftar Laporan, klik **Detail** pada produk dengan status **Disanggh Terlapor** untuk melihat detail produk.

**Daftar Laporan**

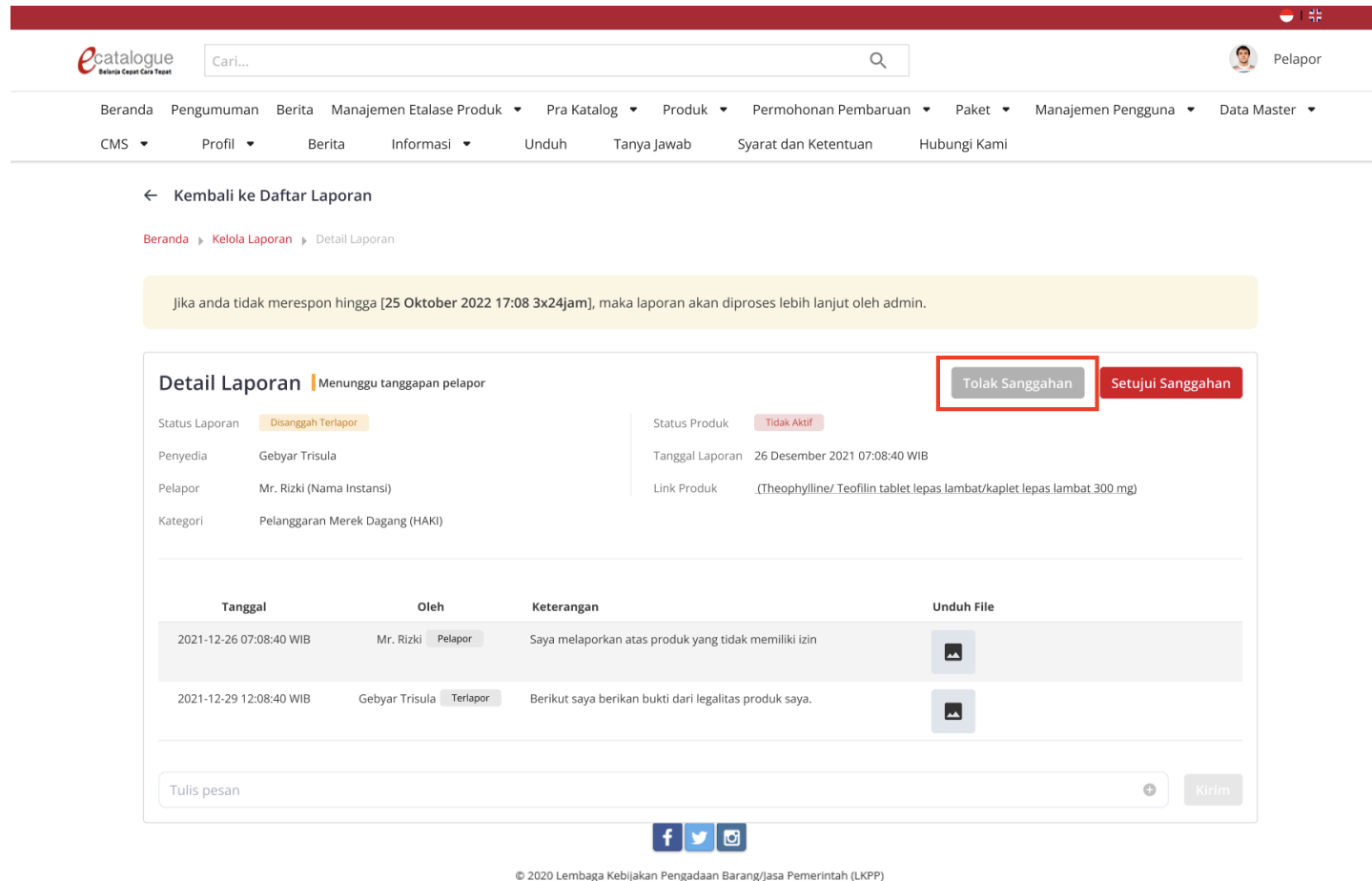
Menampilkan 10 data

No.	ID Laporan	Tanggal	Produk	Laporan	Status Laporan	
1.	000007282 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-11 10:08:38	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (PPKTIGADUASATU)	<b>Disanggh terlapor</b> <b>Menunggu tanggapan pelapor</b> Pembaharuan terakhir: 6 Januari 2023 09:45:43 Batas Waktu Respons: <b>2 Hari 23 Jam</b>	<a href="#">Detail</a>
2.	000007331 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-12-30 16:02:02	<b>4653999000-APJ-002273485</b> Armature lengkap LED untuk Jalan Arteri 120W dengan Smart System-PLC Penyedia : PT. CATUR MUKTI PRATAMA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Salah Kategori</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi)	<b>Verifikasi admin</b> <b>Pelapor tidak merespon</b> Pembaharuan terakhir: 4 Januari 2023 00:43:07 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
3.	000007302 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-17 15:28:00	<b>3626000001-AK1-001308387</b> SPMed Sterile Latex Surgical Gloves Powder Free 6.5 Penyedia : SINAR PANCA MEDIKA Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:17:11 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
4.	000007316 <a href="#">Status</a>	Dilaporkan: 2022-11-23 14:04:16	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Lembaga Pengadaan)	<b>Selesai</b> <b>Laporan dinyatakan benar</b> Pembaharuan terakhir: 3 Januari 2023 01:14:12 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
	000007332		<b>4292101011-ATD-000364313</b> Gun sprinkler Bravo 1	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b>	<b>Dibatalkan</b> <b>Laporan dibatalkan pelapor</b>	

Gambar 25. Halaman Daftar Produk

Updated 31 Januari 2023

### 3. Klik **Tolak Sanggahan** untuk menolak sanggahan terlapor.



← Kembali ke Daftar Laporan

Beranda > Kelola Laporan > Detail Laporan

Jika anda tidak merespon hingga [25 Oktober 2022 17:08 3x24jam], maka laporan akan diproses lebih lanjut oleh admin.

**Detail Laporan** | Menunggu tanggapan pelapor

Status Laporan: **Disanggah Terlapor**

Status Produk: **Tidak Aktif**



Penyedia: Gebyar Trisula

Tanggal Laporan: 26 Desember 2021 07:08:40 WIB

Pelapor: Mr. Rizki (Nama Instansi)

Link Produk: (Theophylline/ Teofilin tablet lepas lambat/kaplet lepas lambat 300 mg)

Kategori: Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <b>Terlapor</b>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	

Tulis pesan

© 2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

**Gambar 26. Halaman Detail Laporan**

4. Terdapat pop-up konfirmasi Tolak Sanggahan.
5. Isi **Detail Laporan** dan Upload **Bukti Dukung**.
6. Klik **Tolak Sanggahan** untuk menolak sanggahan terlapor.

### Tolak Sanggahan

Apakah anda yakin ingin menolak sanggahan dari penyedia produk? Jika anda menolak sanggahan, produk akan tetap **Tidak Aktif** dan laporan akan proses lebih lanjut oleh admin. Jika yakin sertakan alasan lalu tekan tombol **Tolak Sanggahan** untuk melaporkan kasus ini ke admin e-catalogue.

Berikan sanggahan untuk penyedia.

Detail Laporan (0/20)\*

Jelaskan laporan anda

Bukti Dukung

 Klik untuk upload dokumen

\*Format file yang diizinkan .pdf,png,jpg,jpeg,zip,rar max file size 10MB

Batal

Tolak Sanggahan

**Gambar 27. Halaman Detail Laporan - Tolak Sanggahan**

7. Terdapat alert 'Sanggahan berhasil ditolak' maka status laporan berubah menjadi Verifikasi Admin dan produk tetap Tidak Aktif.

Detail Laporan | Sanggahan ditolak pelapor

Status Laporan: **Verifikasi Admin** | Status Produk: **Tidak Aktif**

Penyedia: Gebyar Trisula  
 Pelapor: Mr. Rizki (Nama Instansi)  
 Kategori: Pelanggaran Merek Dagang (HAKI)

Tanggal Laporan: 26 Desember 2021 07:08:40 WIB  
 Link Produk: .(Theophylline/ Teofilin tablet lepas lambat/kaplet lepas lambat 300 mg)

Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2021-12-26 07:08:40 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya melaporkan atas produk yang tidak memiliki izin	
2021-12-29 12:08:40 WIB	Gebyar Trisula <b>Terlapor</b>	Berikut saya berikan bukti dari legalitas produk saya.	
2021-12-30 12:09:20 WIB	Mr. Rizki <b>Pelapor</b>	Saya menyertakan bukti bahwa produk itu memang tidak memiliki izin	

Tulis pesan  **Kirim**

**Gambar 28. Halaman Detail Laporan**

8. Menunggu Admin untuk melakukan verifikasi Laporan.

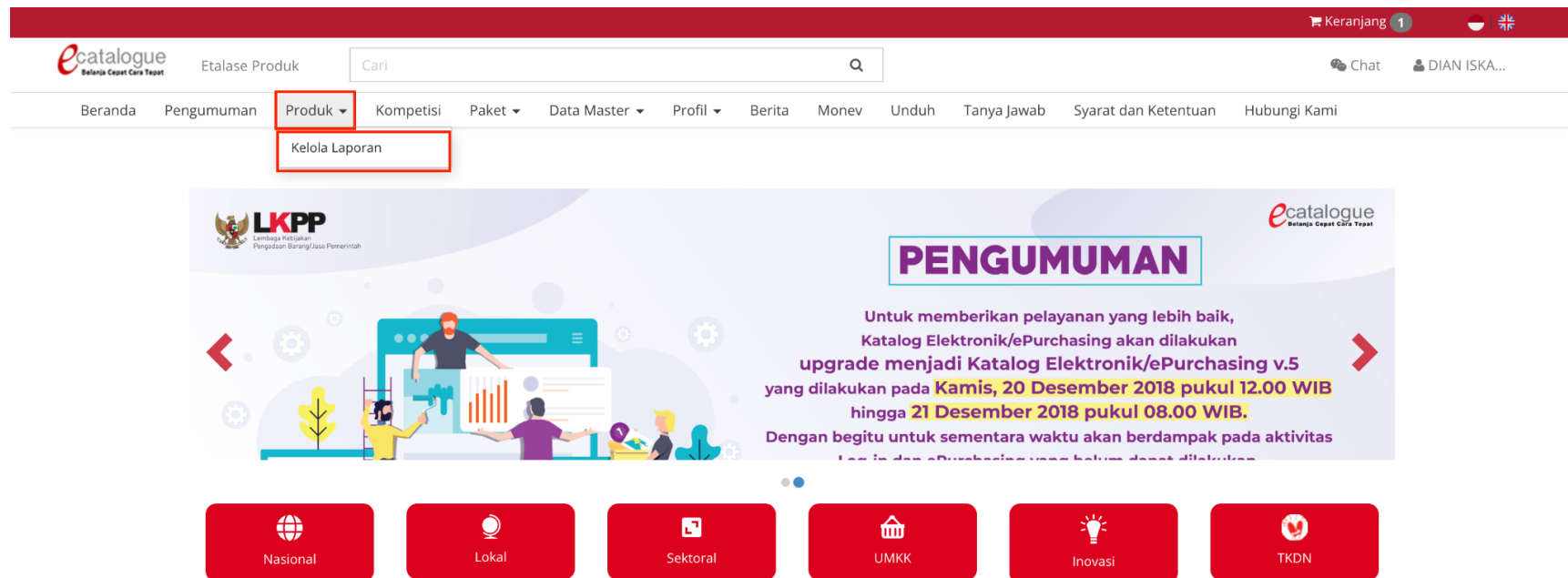
*Updated 31 Januari 2023*



#### 4.4 Pelapor Membatalkan Laporan Produk

Untuk membatalkan laporan dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Pilih menu **Produk** dan sub-menu **Kelola Laporan** untuk membuka halaman Daftar Laporan.



Gambar 29. Halaman Beranda Katalog Elektronik

2. Pada halaman Daftar Laporan, klik **Detail** pada produk dengan status **Baru** untuk melihat detail produk.

**ecatalogue** Etalase Produk  Chat DIAN ISKA...

Beranda Pengumuman Produk Kompetisi Paket Data Master Profil Berita Move Unduh Tanya Jawab Syarat dan Ketentuan Hubungi Kami

**Status**

**Keterangan**

**Jenis Laporan**

**Pengguna**

**Jenis Katalog**

**Etalase Produk**

**Urutkan Berdasarkan**

**Cari Data**

Menampilkan  data

No.	ID Laporan	Tanggal	Produk	Laporan	Status Laporan	
1.	000007332 	Dilaporkan: 2023-01-02 13:50:41	<b>4292101011-ATD-000364313</b> Gun sprinkler Bravo 1 Penyedia : PT BAMBUTIRTA ENGINEERING Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi)	<b>Baru</b> <b>Menunggu tanggapan terlapor</b> Pembaharuan terakhir: 2 Januari 2023 13:50:52 Batas Waktu Respons: <b>23 Jam</b>	<a href="#">Detail</a>
2.	000007284 	Dilaporkan: 2022-11-11 10:13:20	<b>111100001-JPM-002119869</b> Nasi Goreng 7 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Pelanggaran Merk Dagang</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (PPKTIGADUASATU)	<b>Baru</b> <b>Menunggu Tanggapan Terlapor</b> Pembaharuan terakhir: 11 November 2022 10:13:20 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>
3.	000007283 	Dilaporkan: 2022-11-11 10:12:24	<b>111100001-JPM-002119868</b> Nasi Goreng 5 Penyedia : PT. Indonesia Comnets Plus Status Produk : <b>Tidak Aktif</b>	<b>Harga Tidak Wajar</b> DIAN ISKANDAR, S.KM (PPKTIGADUASATU)	<b>Baru</b> <b>Menunggu Tanggapan Terlapor</b> Pembaharuan terakhir: 11 November 2022 10:12:24 Batas Waktu Respons: <b>-</b>	<a href="#">Detail</a>

Gambar 30. Halaman Daftar Laporan

3. Klik **Batalan Laporan** untuk membatalkan laporan.

**ecatalogue** Etalase Produk  Chat DIAN ISKA...

[Beranda](#) [Pengumuman](#) [Produk](#) [Kompetisi](#) [Paket](#) [Data Master](#) [Profil](#) [Berita](#) [Monev](#) [Unduh](#) [Tanya Jawab](#) [Syarat dan Ketentuan](#) [Hubungi Kami](#)

[Beranda](#) > [Kelola Laporan](#) > [Detail Laporan](#)

[Kembali](#)

Anda dapat berdiskusi dengan terlapor melalui kolom diskusi di bawah jika terlapor menyanggah laporan Anda.

**Detail Laporan** | Menunggu tanggapan terlapor Batalan Laporan

<b>Status Laporan</b>	Baru	<b>Status Produk</b>	Tidak Aktif
<b>Penyedia</b>	PT BAMBUTIRTA ENGINEERING	<b>Tanggal Laporan</b>	2 Januari 2023 13:50:41
<b>Pelapor</b>	DIAN ISKANDAR, S.KM	<b>Link Produk</b>	Gun sprinkler Bravo 1
<b>Kategori</b>	Pelanggaran Merk Dagang	<b>Lacak Status</b>	<a href="#">Status</a>

Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2023-01-02 13:50:41.0	<a href="#">Pelapor</a> DIAN ISKANDAR, S.KM	<a href="#">Laporan dibuat</a> Saya melaporkan atas produk ini tidak memiliki izin	

Kirim

Gambar 31. Halaman Detail Laporan

4. Terdapat pop-up untuk mengisi alasan membatalkan laporan.
5. Isi **Alasan** dan klik **Batalkan**.
6. Terdapat alert 'Laporan berhasil dibatalkan' maka status laporan berubah menjadi Dibatalkan dan produk kembali Aktif.

**Detail Laporan** | Laporan dibatalkan pelapor

<b>Status Laporan</b>	Dibatalkan	<b>Status Produk</b>	Aktif
<b>Penyedia</b>	PT BAMBUTIRTA ENGINEERING	<b>Tanggal Laporan</b>	2 Januari 2023 13:50:41
<b>Pelapor</b>	DIAN ISKANDAR, S.KM	<b>Link Produk</b>	Gun sprinkler Bravo 1
<b>Kategori</b>	Pelanggaran Merk Dagang	<b>Lacak Status</b>	<a href="#">Status</a>

Tanggal	Oleh	Keterangan	Unduh File
2023-01-02 13:50:41.0	Pelapor DIAN ISKANDAR, S.KM	Laporan dibuat Saya melaporkan atas produk ini tidak memiliki izin	<a href="#">Download</a>
2023-01-02 14:57:05.0	Pelapor DIAN ISKANDAR, S.KM	Laporan dibatalkan pelapor batal	

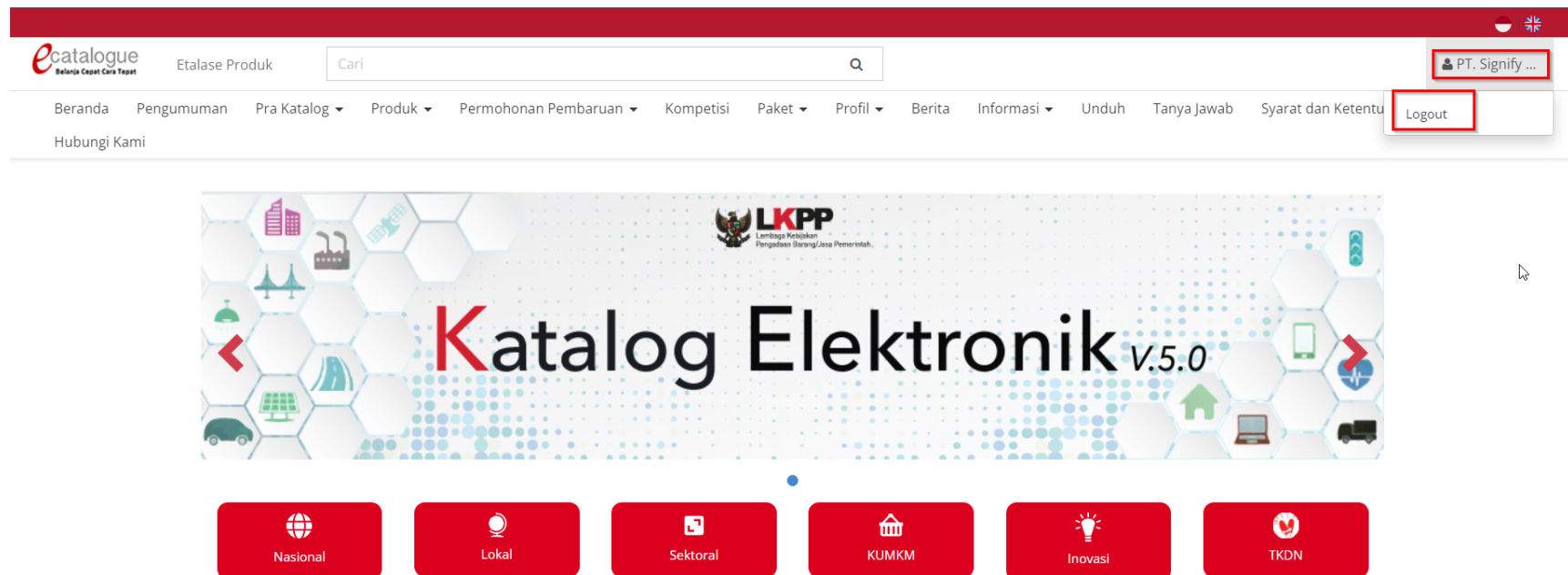
Tulis pesan  [Kirim](#)

**Gambar 32. Halaman Detail Laporan**

*Updated* 31 Januari 2023

## 5 Mengakhiri Aplikasi

Klik menu nama pengguna pada pojok kanan atas, lalu pilih **Logout** untuk mengakhiri aplikasi.



Gambar 33. Halaman Beranda Katalog Elektronik, menu untuk mengakhiri aplikasi

## 6 Penutup

Petunjuk pengoperasian ini dibuat sesuai dengan versi Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah tertentu. Untuk meningkatkan pelayanan, Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah diperbarui pada waktu tertentu sehingga petunjuk pengoperasian ini pada beberapa bagian, tidak lagi sesuai dengan versi Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah yang sedang digunakan. Jika Anda mendapatkan kesulitan dalam pengoperasian Katalog Elektronik produk barang/jasa Pemerintah, silakan menghubungi *Communication Center* LKPP di nomor 144 atau melalui *LPSE Support*.